



# Tätigkeitsberichte

2019



Soziale Dienste  
Werdenberg



## Tätigkeitsberichte 2019

---

	Seite
Berichte	
• Jahresbericht des Präsidenten	2
• Jahresbericht des Geschäftsführers	3
Statistiken	
• Zusammenstellung der Mandate Berufsbeistandschaft	7
• Jahresstatistik Sozialberatung	9
• Jahresstatistik Suchtberatung	10

## Jahresbericht des Präsidenten

---

Im vergangenen Jahr haben die Abteilungen der Sozialen Dienste Werdenberg ihre Dienstleistungen zuverlässig im normalen Rahmen zu Gunsten ihrer Kundinnen und Kunden erbracht. Dafür danke ich allen Mitarbeitenden im Namen des Vorstands herzlich und wünsche weiterhin Erfüllung und Freude am Beruf.

Ende Mai 2020 wird Kurt Lehmann seine Anstellung als Geschäftsleiter infolge Pensionierung aufgeben. Der Vorstand hat bereits am 11. November 2019 über die Nachfolge entschieden und Alexandra Baumgartner zur Leiterin der SDW ab 1. Juni 2020 bestimmt. Gleichzeitig wird sie die Leitung der Berufsbeistandschaft Werdenberg übernehmen. Ich danke Kurt Lehmann bereits heute für die geleisteten sehr guten Dienste. Alexandra Baumgartner wünsche ich viel Freude, Erfolg und Befriedigung auf dem anspruchsvollen Posten an der Spitze der SDW.

Der Kostenteiler gab wiederholt zu Diskussionen im Vorstand Anlass. An einer ausserordentlichen Delegiertenversammlung am 24. Oktober 2019 wurde entschieden, den Kostenverteiler unverändert beizubehalten. An derselben Versammlung sprachen sich die Delegierten für eine Stellenerhöhung von 100 % bei der Berufsbeistandschaft aus. Schliesslich erteilte die Versammlung dem Vorstand den Auftrag, mittelfristig eine Zufriedenheitsumfrage bei den Trägergemeinden durchzuführen.

Per 1.8.2020 konnte der Mietzins um 15 % bzw. rund CHF 36'720 jährlich gesenkt werden. Gleichzeitig wurde zusätzlicher Archivraum zum Preis von rund CHF 3'000 dazu gemietet.

Die Jahresrechnung und das Budget finden Sie vorne in diesem Heft zusammengestellt. Erfreulicherweise schliesst die Rechnung 2019 um CHF 223'982 besser ab als budgetiert. Grund dafür sind verschiedene Posten im Personalbereich (Weiterbildung, Kurse, Supervisionen, Praxisberatung), die nicht ausgeschöpft wurden. Zudem fielen weniger Spesen an. Das Budget für 2020 orientiert sich in den meisten Posten am Budget 2019. Es erhöht sich im Vergleich damit um rund CHF 178'300. Ursachen sind die Stellenerhöhung bei der Berufsbeistandschaft, bei der Informatik und bei der Jugendarbeit Grabs.

Ich danke meinen Vorstandskolleginnen und -Kollegen für die gute Zusammenarbeit und den Delegierten für die wohlwollende Unterstützung.

Roland Ledergerber, Präsident

## Jahresbericht des Geschäftsleiters

---

Das Geschäftsjahr 2019 ist gut verlaufen. Die Budgetvorgaben wurden eingehalten und die Abteilungen konnten ihre Aufgaben wahrnehmen und zufriedenstellend erledigen.

Am 3. Mai wurde die Hardware nach 5 Jahren durch Abraxas erneuert. Damit verbunden war ein Wechsel von Windows 7 auf Windows 10. Der Wechsel verlief problemlos. Die neuen Geräte sind doch einiges schneller.

Das am 26. September durchgeführte externe Audit zeigte, dass bei den Sozialen Diensten Werdenberg ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein deutlich sichtbar und das Qualitätsmanagement allgemein sehr gut eingeführt ist. Die SDW führen jährlich ein internes und alle drei Jahre ein externes Audit durch.

Am 28. November fand der diesjährige interne Weiterbildungstag mit den Themen Deeskalation und Datenschutz statt. Die gesamte Belegschaft wurde am Morgen von zwei Deeskalationstrainern der Kantonalen Psychiatrischen Klinik geschult und am Nachmittag setzen wir uns mit dem Datenschutz innerhalb und zwischen den Abteilungen auseinander.

Seit 2003 besitzen die SDW ein Dienstfahrzeug, im Oktober 2015 wurde ein zweites Auto angeschafft. Die Tabelle zeigt, dass diese Variante für die SDW günstiger kommt als für die Nutzung der Privatfahrzeuge eine Entschädigung von Fr. -.70 pro km zu zahlen.

Jahr	2015	2016	2017	2018
<b>Kilometer</b>	23943	32502	33655	35241
<b>Kosten</b>	CHF 12'427.65	CHF 13'458.45	CHF 15'654.65	CHF 16'999.90
<b>Durchschnittliche Kosten pro km</b>	CHF 0.52	CHF 0.41	CHF 0.47	CHF 0.48
<b>Kosten bei Nutzung Privatfahrzeuge km à CHF 0.70</b>	CHF 16'760.10	CHF 22'751.40	CHF 23'558.50	CHF 24'668.70

Finanz Suite (FIS): Das Buchhaltungsprogramm von Abraxas ist technologisch auf einem sehr alten Stand und verunmöglicht die weitere Integration von Schnittstellen und Drittprodukten. Abraxas ist daher seit einiger Zeit daran, all ihre Kunden auf FIS umzustellen. FIS ist «aus einem Guss», hat eine zeitgemässe Benutzeroberfläche, bietet verschiedenste zusätzliche Optionen und kann mit der heutigen Technologie wieder gut mithalten. Die SDW stellen die Buchhaltung ab dem 01.01.2020 auf FIS um. Die Arbeiten für die Umstellung führten im vergangenen Jahr zu einem sehr grossen Zusatzaufwand. Nebst dem Neueinrichten der Buchhaltung konnten gleich auch verschiedene Abläufe sowie der Kontenplan überdacht und wo nötig angepasst werden. So sind wir nun bestens gerüstet um mit der neuen Finanz Suite ins 2020 zu starten.

## Personelles

### *Zugänge*

01.07.2019 Raffaella Braun, Berufsbeistandschaft  
 01.08.2019 Marlen Büttel, Schulsozialarbeit Wartau KOJ  
 01.10.2019 Benjamin Züllig, Schulsozialarbeit Buchs KOJ  
 01.11.2019 Désiree Bartl, Zentrale Dienste  
 01.11.2019 Reto Brasi, Berufsbeistandschaft  
 01.12.2019 Sabrina Spitz, Berufsbeistandschaft

### *Abgänge*

30.06.2019 Beatrice Schwendener, Berufsbeistandschaft (Eintritt 01.08.1996)  
 31.07.2019 Kathja Sommer Schulsozialarbeit Wartau KOJ (Eintritt 01.08.2018)  
 31.08.2019 Fabio Lopes, Schulsozialarbeit Buchs KOJ (Eintritt 01.03.2017)  
 30.09.2019 Bernhard Schraner, Berufsbeistandschaft (Eintritt 01.02.2007)  
 30.09.2019 Werner Leuzinger, Berufsbeistandschaft (Eintritt 01.09.2018)  
 31.12.2019 Monika Schwendener, Jugendarbeit Grabs KOJ (Eintritt 08.07.1994)

### *Praktika*

13.08.2018 - 08.02.2019 Dominic Accardi, Sevelen, Zivildienstleistender KOJ  
 20.08.2018 - 21.09.2018 Lukas Oberholzer, Grabs, Zivildienstleistender KOJ  
 10.12.2018 - 31.01.2019 Larklind Cerkezi, Buchs, Zivildienstleistender KOJ  
 28.01.2019 - 03.11.2019 Edward Salaj, Salez, Zivildienstleistender KOJ  
 04.02.2019 - 30.07.2019 Melinda Pjanic, Grabs, Suchtberatung, Beratungsstelle  
 29.04.2019 - 24.05.2019 Herolind Toska, Buchs, Zivildienstleistender KOJ  
 03.06.2019 - 28.06.2019 Riadh Debbah, Buchs, Zivildienstleistender KOJ  
 12.08.2019 - 24.01.2020 Alessia Lampert, Bendern, Schulsozial- und Jugendarbeit KOJ  
 19.08.2019 - 21.02.2020 Benjamin Kaspar, Grabs, Zivildienstleistender KOJ  
 04.11.2019 - 24.01.2020 Yves Briggen, Grabs, Zivildienstleistender KOJ

### *Ausbildungen/Weiterbildungen haben abgeschlossen:*

Esther Kolbe, Sachbearbeiterin im Sozialbereich, Fachhochschule Luzern  
 Claudia Occhiodori, 2 Module ICT Power-User SIZ, höhere Fachschule Südostschweiz, Chur  
 Sali Cana, Sexualpädagogin, Schloss Hofen Lochau  
 Kurt Lehmann, Focusing-Therapeut, Deutsches Ausbildungsinstitut für Focusing, Würzburg

### *Jubiläen*

01.01.2019 Stefanie Kuhle, Berufsbeistandschaft: 5 Jahre SDW  
 01.02.2019 Arsim Hajdarevic, Kompetenzzentrum Jugend: 10 Jahre SDW  
 14.04.2019 Priska Räber, Kompetenzzentrum Jugend: 10 Jahre SDW  
 08.07.2019 Monika Schwendener, Kompetenzzentrum Jugend: 25 Jahre SDW  
 11.08.2019 Nathalie Orosz, Kompetenzzentrum Jugend: 5 Jahre SDW  
 01.09.2019 Marion Rinderer, Sekretariat Vorstand: 10 Jahre SDW  
 01.10.2019 Rita Batliner, Berufsbeistandschaft: 10 Jahre SDW  
 01.10.2019 Abha Graf, Beratungsstelle: 10 Jahre SDW

## Aus den Abteilungen

### Kompetenzzentrum Jugend (KOJ)

Die Offene Jugendarbeit (OJA) der Region Werdenberg setzte sich Ende 2018 das Ziel, in allen Gemeinden ein Projekt zum 30-jährigen Jubiläum der Kinderrechtskonvention durchzuführen. Die Jugendarbeitenden erarbeiteten die Umsetzung des Themas mit den Jugendkommissionen und den Jugendlichen. Es entstanden enge Kooperationen mit der Schulsozialarbeit (SSA) und mit anderen Organisationen. Sehr unterschiedliche Projekte wurden umgesetzt, grosse wie in Gams und Buchs, gezielt partizipative wie in Sevelen, Grabs und Sennwald oder kleine, aber feine wie in Wartau. Dabei ist es allen gelungen, die Kinderrechte in den Fokus zu stellen und Jugendliche wie auch die Bevölkerung für diese Rechte zu sensibilisieren. In einzelnen Gemeinden war dies erst der Start im Hinblick auf Nachhaltigkeit und weitere Mitsprache von Kindern und Jugendlichen in verschiedenen Bereichen wie Diskriminierungsverbot (Projekte gegen Mobbing), Recht auf Erholung und Freizeit (Offene Arbeit mit Kindern) oder Mitbestimmung in einem Bauprojekt der Schule.

Es ist die 11. und voraussichtlich letzte Ausgabe des gedruckten WUZZAP, welche im 2019 vom KOJ herausgegeben wurde. WUZZUP ist eine Zeitschrift für Jugendliche von Jugendlichen. Dieses Mal gab es kein Schwerpunktthema, Jugendliche haben Interviews geführt, gezeichnet, Geschichten und Erfahrungsberichte geschrieben und fotografiert. Themen wie 30 Jahre Kinderrechte, Erfahrung als Flüchtling, ein eigenes Modelabel mit 16 Jahren, wie man selbst einen Go-Kart baut und einiges mehr wurden aufgenommen.

### Berufsbeistandschaft Werdenberg (BBW)

An der Ausserordentlichen Mitgliederversammlung der SDW vom 24. Oktober 2019 wurde einem Stellenausbau für die BBW um 100% zugestimmt. Er wurde notwendig, weil die bestehenden Ressourcen für eine seriöse Mandatsführung nicht mehr genügten. Die zunehmenden Stellenwechsel, die notwendigen Weiterbildungen und Springereinsätze sowie die allgemein höhere Belastung durch die Einzelmandate brauchen mehr Kapazitäten.

Trotz einer Zeit von Wechseln und Turbulenzen, die viel zusätzliche Kraft kostet, können die Arbeiten bei der BBW durch das grosse Engagement der Mitarbeitenden in einem befriedigenden Mass erledigt werden. Die BBW ist mit einem Generationenwechsel konfrontiert. Von den am 01.01.19 tätigen sechs langjährigen Mitarbeitenden, werden am 01.02.20 noch zwei bei uns sein. Damit steht eine neue Teambildung an. Die Fluktuationsrate wird weiterhin höher sein als früher, da langjährige Arbeitsverhältnisse von den jüngeren Mitarbeitenden nicht gesucht werden. Es zeichnet sich ein Team ab, welches zur Hälfte aus älteren und die andere Hälfte aus jungen Mitarbeitenden besteht.

Im 2019 fanden wiederum Schnittstellensitzungen zwischen den Schulen im Werdenberg und der KESB/BBW statt. Auch erfolgte der wichtige jährliche Austausch mit den Sozialämtern.

### Beratungsstelle (BSS)

Von der Beratungsstelle wird 6 Monate nach Abschluss der Beratung eine schriftliche Nachbefragungen zur Qualität unserer Dienstleistung durchgeführt. Die Rücklaufquote in den vergangenen Jahren liegt bei über 70%. Aus den Nachbefragungen liste ich einige Feedbacks auf:

«Ich habe mich sehr gut beraten gefühlt». «Besonders, wenn man gesundheitlich beeinträchtigt ist, ist Ihre Anlaufstelle sehr hilfreich». «Ihr macht es super»! «Mittlerweile geht es uns jetzt gut mit unseren beiden Kindern». «Ich war froh um die Anregungen und um die

Gespräche. Der Sohn ist nun auf einem guten Weg und hat eine Lehrstelle». «Ich bin sehr froh gibt es eine Sozialberatung». «Sehr gute und kompetente Beratung». «Mein Mann und ich haben es geschafft, es geht uns gut». «Ich fühlte mich immer gut aufgehoben bei Ihnen und Ihre Berater sind sehr kompetent». «Finde es super, dass es die SDW gibt». «Wir fühlten uns sehr wohl und verstanden». «Die ganze Familie ist dankbar für die Hilfe und den Rat». «Unterdessen sind wir geschieden, alles geregelt, gehen friedlich und erwachsen miteinander um». «Ist schwierig bei mir. Mir fällt es schwer Termine abzumachen und einzuhalten, dazu ständige Scham, dass ich im Leben viel Hilfe brauche». «Seit Februar trocken und frei von Substanzen, nur noch Cannabis und Nikotin». «Habe sehr viel über mich und die Sucht gelernt». «Hatte zu Beginn Mühe mit der Beratung, konnte mich dann aber mit der Zeit darauf einlassen». «Nach wie vor bin ich überaus dankbar für so viel mehr Lebensqualität!» «Bin Vater geworden, was mir sehr gut tut und Kraft gibt für einen neuen Abschnitt im Leben». «Meiner Tochter hat es nicht geholfen, sie ist verstorben an einer Alkoholvergiftung. Es macht mich einfach nur wütend». «DANKE». «Die Beratung war schön und lehrreich, ich bin aber sehr stur und will mir nicht helfen lassen». «Lebe jetzt abstinent, sicher bis 65». «Für mich war die Beraterin eine sehr wichtige Bezugsperson». «Mir hat es geholfen, dass es sehr schnell einen Ersttermin gab. Das sachliche Betrachten des Krankheitsbildes tat mir sehr weh, war aber letztendliche auch gut».

### Zentrale Dienste (ZD)

Neugestaltung FO: Dank der bewilligten Aufstockung der IT-Stellenprozente per 01.01.2020 konnten wir die Nachfolgeregelung für die in Pension gehende IT-Fachfrau Monika Schwendener neu organisieren und zusammen mit weiteren unbesetzten 20% des Stellenplans wurde eine neue 50%-Stelle geschaffen. Aufgrund der Komplexität des Aufgabengebietes der ZD mit Schwerpunkt BWB haben wir versuchsweise erstmals eine reine Empfangs-Stelle gestaltet. Damit hat die neue Mitarbeiterin ihren Arbeitsplatz fix im Front Office und deckt hauptsächlich den persönlichen und telefonischen Empfang unserer Besucher ab. Aufgrund der verschiedenen Personalmutationen im Haus konnten wir das Aufgabengebiet noch nicht abschliessend definieren. Wir sind jedoch zuversichtlich, weitere Aufgaben zuteilen und somit das Arbeitsgebiet noch attraktiver gestalten zu können.

Durch die Personalwechsel in der Berufsbeistandschaft waren die Zentralen Dienste zusätzlich gefordert.

### Dank

Im 2019 wurde bei den SDW wiederum professionell, unkompliziert und zielführend gearbeitet. Ich bedanke mich dafür bei allen Mitarbeitenden und der Geschäftsleitung recht herzlich. Auch bedanke ich mich beim Vorstand und dem Präsidenten für Ihre pragmatische Haltung bei der Ausrichtung und zum Erhalt der guten Rahmenbedingungen der Sozialen Dienste Werdenberg.

Kurt Lehmann, Geschäftsleiter

## Zusammenstellung der Mandate Berufsbeistandschaft nach ZGB-Hauptmassnahmen

<b>Dossier-Bestand der Berufsbeistandschaft Werdenberg per 31.12.2019 nach ZGB-Hauptmassnahmen</b>				
<b>Dossierbestand nach ZGB- Massnahme</b>		<b>Bestand Kindesschutz</b>	<b>Bestand Erw.schutz</b>	<b>Massnahmen- bestand per 31.12.2019</b>
Besuchsrechtsbeistandschaft		29		
Erziehungsbeistandschaft		7		
kombinierte Beistandschaft		133		
Prozessvollmacht		1		
Vertretungsbeistandschaft Kind		10		
Vormundschaft		1		
Begleitbeistandschaft			14	
Umfassende Beistandschaft			5	
Vertretungsbeistandschaft			11	
Vertretungsbeistandschaft EKVV			191	
<b>Total</b>		<b>181</b>	<b>221</b>	<b>402</b>



## Statistik Berufsbeistandschaft nach Kindes- und Erwachsenenschutz und Gemeinden

<b>Dossier-Statistik der Berufsbeistandschaft Werdenberg per 31.12.2019 nach Kindes- bzw. Erwachsenenschutzmassnahmen und Gemeinden</b>						
<b>Kindesschutz- massnahmen</b>	<b>Dossierbestand per 01.01.2019</b>	<b>Veränderung zu 31.12.2018</b>	<b>Dossierbestand bereinigt</b>	<b>Dossier- eröffnungen*</b>	<b>Dossier- abschlüsse*</b>	<b>Dossierbestand per 31.12.2019</b>
Buchs	88	-1	87	12	15	84
Gams	10	0	10	3	4	9
Grabs	20	0	20	3	3	20
Sargans	0	1	1	0	0	1
Sennwald	18	0	18	2	3	17
Sevelen	20	-1	19	5	2	22
Wartau	26	1	27	6	5	28
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>182</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>181</b>
<b>Erwachsenenschutz- massnahmen</b>	<b>Dossierbestand per 01.01.2019</b>	<b>Veränderung zu 31.12.2018</b>	<b>Dossierbestand bereinigt</b>	<b>Dossier- eröffnungen*</b>	<b>Dossier- abschlüsse*</b>	<b>Dossierbestand per 31.12.2019</b>
Buchs	98	-2	96	16	18	94
Gams	24	-1	23	4	5	22
Grabs	27	2	29	4	4	29
Sennwald	22	-2	20	7	4	23
Sevelen	30	3	33	3	4	32
Wartau	19	0	19	3	1	21
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>0</b>	<b>220</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>221</b>
<b>Total</b>	<b>Dossierbestand per 01.01.2019</b>	<b>Veränderung zu 31.12.2018</b>	<b>Dossierbestand bereinigt</b>	<b>Dossier- eröffnungen*</b>	<b>Dossier- abschlüsse*</b>	<b>Dossierbestand per 31.12.2019</b>
Buchs	186	-3	183	28	33	178
Gams	34	-1	33	7	9	31
Grabs	47	2	49	7	7	49
Sargans	0	1	1	0	0	1
Sennwald	40	-2	38	9	7	40
Sevelen	50	2	52	8	6	54
Wartau	45	1	46	9	6	49
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>0</b>	<b>402</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>402</b>

\* Ein Wechsel einer Kindesschutz- in eine Erwachsenenschutzmassnahme gilt als Abschluss sowie als Eröffnung.

## Jahresstatistik Sozialberatung

<b>SOZIALBERATUNG</b>				
<b>Zeitraum 01.01.2019-31.12.2019</b>				
<b>Produkt</b>	<b>Stand 01.01.2019</b>	<b>Neu- + Wiederanmeldungen</b>	<b>Abschluss</b>	<b>Stand 31.12.2019</b>
Beratung	49	47	53	43
Beratung Pflegefamilie	1	0	0	1
Betreuung	1	0	0	1
Budget- /Schuldenberatung	19	32	20	31
Delegierte Opferhilfe Erwachsene	11	14	13	12
Erziehungsberatung	26	28	22	32
Familienberatung	4	7	3	8
Paarberatung	6	6	3	9
Sachhilfe	104	136	144	95
Trennungs-/ Scheidungsberatung	68	94	82	80
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>364</b>	<b>340</b>	<b>312</b>
<b>Vorjahr</b>	218	355	290	283

## Jahresstatistik Suchtberatung

<b>SUCHTBERATUNG</b> Zeitraum 01.01.2019-31.12.2019				
<b>Alkoholberatung</b>	<b>Stand 01.01.2019</b>	<b>Neu- + Wiederanmeldungen</b>	<b>Abschluss</b>	<b>Stand 31.12.2019</b>
Ambulanter Alkoholentzug	2	2	4	0
Beratung	29	24	24	29
Beratung Angehörige und Umfeld	10	8	12	6
Beratung mit Auflage Justiz	0	0	0	0
Beratung mit Auflage Sozialamt	0	0	0	0
Beratung mit Auflage Strassenverkehrsamt	19	18	18	19
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>54</b>
<b>Vorjahr</b>	61	38	38	61
<b>andere Suchtformen</b>	<b>Stand 01.01.2019</b>	<b>Neu- + Wiederanmeldungen</b>	<b>Abschluss</b>	<b>Stand 31.12.2019</b>
Beratung (*inkl. Angehörige u. Aufl. Justiz)	7	4	8	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Vorjahr</b>	5	9	7	7
<b>Drogenberatung</b>	<b>Stand 01.01.2019</b>	<b>Neu- + Wiederanmeldungen</b>	<b>Abschluss</b>	<b>Stand 31.12.2019</b>
Beratung	13	11	15	9
Beratung Angehörige und Umfeld	2	3	3	2
Beratung mit Auflage Justiz	0	11	10	1
Beratung mit Auflage Sozialamt	1	0	1	0
Beratung mit Auflage Strassenverkehrsamt	29	9	22	16
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>28</b>
<b>Vorjahr</b>	40	59	54	45
<b>Gesamttotal</b>	<b>112</b>	<b>90</b>	<b>117</b>	<b>85</b>
<b>Gesamttotal Vorjahr</b>	106	106	99	113